



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η προστασία των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων και των συστημάτων επεξεργασίας τους, είναι στρατηγικής σημασίας για την Εταιρία, προκειμένου να επιτύχει τους βραχυχρόνιους και μακροχρόνιους στόχους της.

Η Διοίκηση της QnR αναγνωρίζοντας την κρισιμότητα των πληροφοριών και πληροφοριακών συστημάτων και της προστασίας δεδομένων στην εκτέλεση των επιχειρησιακών λειτουργιών της Εταιρίας, υποστηρίζει και προάγει τις ενέργειες που σκοπό έχουν τη διασφάλιση της λειτουργίας των συστημάτων αυτών με αποτελεσματικότητα και ασφάλεια.

Για τον παραπάνω λόγο η Εταιρία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα Σχέδιο Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με τα Πρότυπα ISO 27001: 2013 και ISO 27701:2019 για τα οποία έχει πιστοποιηθεί και τα οποία διασφαλίζουν:

- τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, που επεξεργάζεται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της
- την πλήρη συμμόρφωση της εταιρείας με τις σχετικές κείμενες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- την προστασία των συμφερόντων της εταιρίας και όσων συνεργάζονται με αυτή.
- Την διατήρηση και μεγιστοποίηση της αξιοπιστίας των πληροφοριακών πόρων της.
- Την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων που έχει θέσει, με τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια.
- Την άμεση αντιμετώπιση και διαχείριση περιστατικών παραβίασης ασφάλειας και διαρροής δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα)
- Την προστασία των πόρων, της διακινούμενης πληροφορίας και των προσωπικών δεδομένων στις υπηρεσίες της εταιρείας από κάθε απειλή, εσωτερική ή εξωτερική, σκόπιμη ή τυχαία.
- Τη συστηματική αποτίμηση και αξιολόγηση των κινδύνων που αφορούν στη διασφάλιση δεδομένων συμπεριλαμβανομένων και των προσωπικών δεδομένων και πληροφοριών, προσβλέποντας στην ορθή και έγκαιρη διαχείρισή τους.
- Την αρχειοθέτηση δεδομένων και των προσωπικών δεδομένων, την αποφυγή ιών και εξωτερικών εισβολών, τον έλεγχο πρόσβασης στα συστήματα, την καταγραφή όλων των περιστατικών ασφαλείας και τη διαχείριση απρόσμενων εξελίξεων.
- Τον Έλεγχο του συστήματος μέσα από τον σαφή ορισμό ρόλων και αρμοδιοτήτων με κυριότερο αυτό του Υπεύθυνου Ασφάλειας Πληροφοριών και Προσωπικών Δεδομένων.

Στο πλαίσιο των παραπάνω σκοπών της η Εταιρία έχει:

- Ορίσει τα τεχνικά μέτρα ελέγχου και περιορισμού της πρόσβασης σε πληροφορίες προσωπικά δεδομένα και πληροφοριακά συστήματα σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
- Καθορίσει τον τρόπο διαβάθμισης των πληροφοριών ανάλογα με τη σπουδαιότητα και την αξία τους.
- Περιγράψει τις απαραίτητες ενέργειες προστασίας των πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων κατά τα στάδια της επεξεργασίας, της αποθήκευσης και της διακίνησής τους.
- Καθορίσει τον τρόπο ενημέρωσης και εκπαίδευσης των υπαλλήλων και των συνεργατών της εταιρείας σε θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Δεδομένων
- Προσδιορίσει τους τρόπους αντιμετώπισης περιστατικών Ασφάλειας Πληροφοριών και Διαρροής προσωπικών δεδομένων



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

Π.05.01  
Έκδοση 2<sup>η</sup>  
01.06.2022

- Περιγράφει τους τρόπους με τους οποίους διασφαλίζεται η ασφαλής συνέχεια των επιχειρησιακών λειτουργιών της εταιρείας σε περιπτώσεις δυσλειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων ή σε περιπτώσεις καταστροφών.

Κατά τον σχεδιασμό του εν λόγω Συστήματος λαμβάνονται υπόψη όλες οι νομοθετικές, κανονιστικές και συμβατικές υποχρεώσεις τις οποίες η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται να τηρεί.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δηλώνει επίσης την δέσμευση της να παρέχει όλους τους πόρους που απαιτούνται για την αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας και Πληροφοριών και την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του.

Σκοπός όλων των μέτρων που έχουν ληφθεί, καθώς και αυτών που θα ληφθούν στο μέλλον με βάση τις ανάγκες της εταιρείας, είναι η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και Προστασίας Δεδομένων ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις ασφάλειας.

Η πολιτική ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας ανασκοπείται κατά τις ετήσιες ανασκοπήσεις της διοίκησης ή όποτε κριθεί απαραίτητο.

Η Διοίκηση της εταιρείας θεωρεί την παρούσα Πολιτική Ασφάλειας και Πληροφοριών και Προστασίας Δεδομένων δεσμευτική για όλο το προσωπικό και τους συνεργάτες της Εταιρείας των οποίων η δραστηριότητα μπορεί να επηρεάσει την επίδοση της Εταιρείας σχετικά με την Ασφάλεια Πληροφοριών.

Η Διοίκηση της Εταιρείας εξασφαλίζει, ότι κάθε μέλος του προσωπικού της και οι εξωτερικοί συνεργάτες λαμβάνουν γνώση και δεσμεύονται να τηρούν την εν λόγω Πολιτική.

*Η Διοίκηση*

*Π. Πασχαλάκης*